OPERAÇÃO

Manual de emissão de certificados digitais A1

41 versão II Jan. 2024





Conteúdo

Emissão presencial	04
Emissão por videoconferência	09
Instalando o certificado em seu computador	15

Olá!

Neste manual, você encontra dois tutoriais, um para emissão de certificados A1 presencialmente e outro para emiti-los por videoconferência.

Foi pensado para facilitar e agilizar seu dia a dia, mas caso você ainda tenha dúvidas, procure por nossa equipe.

\mathcal{N}

Emissão presencial

A emissão do certificado A1 pode ser iniciada assim que a solicitação for finalizada e aprovada. Imprima e entregue o documento reservado ao cliente.

Para acessar, o AGR deve localizar a solicitação, ir em **Downloads** e então selecionar a opção **Documento Syngular.**



Dessa forma, será aberta **uma nova aba** em seu navegador, com o **documento a ser impresso**. Imprima e entregue para o titular do certificado.

1 / 1 - 117% + 🗄 👌
syngular 'Y
Documento Syngular
Dados da Solicitação:
Tipo do certificado: PF A3 Presencial OU Emitido por: AC SyngularID Multipla Nome comum: Marlon Pavanello CFF: Sessão: Presencial
Para emitir seu certificado digital, utilize os dados informados abaixo:
Código de emissão: GJR
Protocolo: JCD-FGYU
Endereço para emissão: https://mp.syngularid.com.br/
ATENÇÃO:
Para sua segurança, guarde este documento em local seguro.
As informações serão utilizadas para emissão do certificado digital e também para revogação, caso seja necessário.

2 Para iniciar, de fato, o processo de emissão, o cliente deve acessar o **link disponível no documento.**

Atenção O processo de baixa do A1 é feito exclusivamente pelo titular do certificado. É VEDADO que o AGR faça esse procedimento em sua máquina, conforme manual de boa conduta da AC.

Emitir Certificado

Informe seus dados para começa	r.	
Protocolo		
0.05		
CPF		

3 O cliente deve, então, digitar o número de protocolo presente no documento, preencher o CPF e clicar em Próximo.

Informe seus dado começar.	os para
Protocolo	~
CPF	~
← Voltar	Próximo 🔶

4 Feito isso, o cliente deve preencher o **código de emissão** e selecionar o captcha. Para prosseguir, é preciso selecionar a opção próxima no final da página.

Insira seu código de emissão.		
Você recebeu este no momento da va	cê recebeu este código, de forma impressa, momento da validação biométrica.	
Dados da Solicitação		
Protocolo: R9D-	Nome: Pablo Olegario Costa	
Email: @certificamir	Status: Aprovado nas.com	
Código de Emissão	•	
✓ Não sou um r	robô	

5 Ao prosseguir, o cliente irá realizar a **assinatura do termo digital**, sendo necessário clicar em **Assinar o termo**. Ele será direcionado para página de **criação de senha** para instalação do certificado.

Observação

A senha deve conter, no **mínimo, seis dígitos** (o cliente pode criar o seu próprio padrão de senha, é necessário apenas decorá-la).

E agora, o mais importante pra
finalizar:
defina a senha do seu
certificado.

······ 🗸

..... 🗸

Exibir senha

Atenção

- Armazene seu certificado em um local seguro. Caso perca seu certificado, não poderá ser recuperado.
- 2 Se você esquecer ou perder sua senha, não será mais possivel utilizar o certificado.



Emitir certificado



Agora, o cliente deve clicar em **Emitir certificado**. Essa ação autoriza o pedido de acesso do sistema à pasta de downloads ou pasta de destino que o cliente queira salvar o arquivo PFX.

Emissão por videoconferência

Ao finalizar a videoconferência, o cliente receberá em sua tela o código de emissão, pois nesse caso não haverá um Documento Syngular. O cliente deve salvar esse código para usar posteriormente.



Assim que o certificado for aprovado, o cliente receberá um e-mail de aprovação da emissão.



syngular
Certificado aprovado para emissão
Olá Pablo Olegario Costa, o seu certificado está pronto para ser emitido.
Solicitante:
Atenção: Verifique o documento enviado em anexo para consultar o código de emissão do ser certificado digital.
Clique aqui para emitir

3 Ao abrir o e-mail, o cliente deve clicar em "clique aqui para emitir". Assim, ele será direcionado para o link do emissor para preencher o número de protocolo e o CPF que estão no e-mail.

Emitir Certificado		
	Informe seus dados para começar.	
	Protocolo	
	CPF	



4 Após isso, o cliente deve digitar o código de emissão gerado ao finalizar a gravação do vídeo.

Observação

Caso o cliente perca esse código, é possível recuperá-lo. Basta acessar a videoconferência novamente com o AGR responsável para que seja enviado o código ao cliente. Não é necessário realizar uma nova gravação.

Insira seu código de emissão.

Você recebeu este código, de forma impressa, no momento da validação biométrica.

Dados da Solicitação	
Protocolo: R9D-	Nome: Pablo Olegario Costa
Email: @certificaminas.c	Status: Aprovado
Código de Emissão	•
🗸 Não sou um robô	reCAPTCHA Princidate - Termos

5 Ao prosseguir, o cliente irá realizar a assinatura do termo digital, clicando em Assinar o termo. Ele será direcionado para página de criação de senha para instalação do certificado.

Observação

A senha deve conter, no mínimo, **seis dígitos** (o cliente pode criar o seu próprio padrão de senha, é necessário apenas decorá-la).

E agora, o mais importante pra finalizar: defina a senha do seu certificado.

•••••	~

······ 🗸

Exibir senha

Atenção

- 1 Armazene seu certificado em um local seguro. Caso perca seu certificado, não poderá ser recuperado.
- 2 Se você esquecer ou perder sua senha, não será mais possivel utilizar o certificado.

← Voltar

Emitir certificado



6 Agora, o cliente deve clicar em **Emitir certificado**, autorizando o pedido de acesso do sistema à pasta de downloads ou pasta de destino que ele deseja salvar o arquivo PFX.

Instalando o certificado em seu computador

```
1
```

Para esse processo, o cliente deve localizar aonde o arquivo PFX foi salvo em sua máquina, e depois **clicar em cima do arquivo duas vezes** para abrir o instalador.





2 Clique em **Avançar** para ir para a próxima etapa.

🗧 😺 Assistente para Importação de Certificado)S
---	----

Nome do arquivo:		_
C:\Users\PC-LUIS\De	esktop\Nova pasta\certificado.pfx.pfx	Procurar
Observação: mais de i inico arquivo nos segi	um certificado pode ser armazenado em um uintes formatos:	
Troca de Informaçã	ões Pessoais	
Padrão de Sintaxe	de Mensagem Criptografada -	
Repositório de Cer	tificados Serializado da Microsoft (.SST)	

Cancelar

3 Agora, o cliente deve digitar a senha criada no momento da emissão (senha de 6 dígitos) e selecionar a opção Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.

 \times

Avançar Cancelar



Pa	ara manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.
Di	gite a senha da chave privada.
S	enha:
	•••••
	Exibir Senha
0	pções de Importação: Habilitar proteção de chaves privadas fortes. Se habilitar essa opção, você será avisado por um a chave privada for usada por um aplicativo.
	Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.
	Incluir todas as propriedades estendidas.

← 🦆 A	ssistente para Importação de Certificados
Rep	ositório de Certificados Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.
	O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você pode especificar um local para o certificado. © Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de
	Certificados Colocar todos os certificados no repositório a seguir Repositório de Certificados:
	Avancar Cancela
Aviso de	: Segurança
	Você está prestes a instalar um certificado de uma autoridade de certificação que diz representar:
_	Autoridade Certificadora Raiz BRy Hom v1
-	
-	O Windows não pode validar que o certificado é de "Autoridade Certificadora Raiz BRy Hom v1*. Confirme a origem contatando "Autoridade Certificadora Raiz BRy Hom v1*. O seguinte número o ajudará a executar o processo:
-	O Windows não pode validar que o certificado é de "Autoridade Certificadora Raiz BRy Hom v1*. Confirme a origem contatando "Autoridade Certificadora Raiz BRy Hom v1*. O seguinte número o ajudará a executar o processo: Aviso: se você instalar este certificado raiz, o Windows confiará automaticamente em qualquer certificado emitido por esta autoridade de certificação. A instalação de um certificado com uma impressão digital não confirmada representa um risco de segurançaSe clicar em "Sim", você reconhece esse risco.

6 Caso apareça essa mensagem acima ao finalizar a sua instalação, o cliente deve clicar na opção **Sim**. Depois clique em **OK**.



Para conferir se o certificado se encontra no computador, ele irá procurar em Opções de internet, na aba de pesquisa do Windows.



8 Agora, selecione a aba "Conteúdo" e depois em certificados.

🍖 Propriedad	des de Inter	net			?	×
Conov	õee	Dev			Augende	
Conex	ues -	PI	ogramas		Avançado	_
Geral	Segu	urança	Privacidad	e	Conteud	0
Certificados	sar certificad	los para con	exões e identifica	ação cri	iptografadas.	
	Limpar est	ado SSL	Certificados	For	necedores	
Preenchimen	to Automátic	o —				
o au pi) recurso Prec rmazena enti áginas da We orrespondên	enchimento radas anteri eb e sugere cias.	Automático ores em	Con	figurações	
Feeds						
Pirestanda de la composición d	os Feeds ofer tualizado de o seu navega rogramas.	ecem conte sites que po ador e em ou	údo de ser lido utros	Con	figurações	

Assim, ele consegue visualizar o certificado instalado em sua máquina.

Pronto, você concluiu a emissão do certificado A1.

alidade:	<todo:< th=""><th>s></th><th></th><th></th></todo:<>	s>		
essoal Outras Pe	essoas Ai	utoridades de Certificaçã	o Intermediária:	s Autoridades de Ce
Emitido Para	E	Emitido Por	Data de	Nome Amigável
En citati		Autoridade Certificad	29/03/2024	<nenhum></nenhum>
mportar E	kportar	Remover		Avança
mportar E: nalidades do certi	kportar	Remover		Avança
mportar E: nalidades do certi mail Seguro, Aute	kportar ficado nticação de	Remover e Cliente		Avança
mportar En nalidades do certi mail Seguro, Aute	kportar ficado nticação de	Remover e Cliente		Avança

Autores

Luiz Souza

Gerente de Operações Suporte

Mayra Campos

Projeto gráfico e ilustrações Certifica®

Lorena Viana

Revisora

Entre em nosso site para tirar qualquer outra dúvida sobre emissão de certificados digitais

certifica.com.br/centraldeajuda

