OPERAÇÃO

Manual de emissão de certificados digitais A1

41

versão II Jan. 2024

certifica

Conteúdo

Emissão presencial	04
Emissão por videoconferência	09
Instalando o certificado em seu computador	15

Olá!

Neste manual, você encontra dois tutoriais, um para emissão de certificados A1 presencialmente e outro para emiti-los por videoconferência.

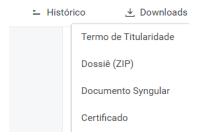
Foi pensado para facilitar e agilizar seu dia a dia, mas caso você ainda tenha dúvidas, procure por nossa equipe.



Emissão presencial

1 A emissão do certificado A1 pode ser iniciada assim que a solicitação for finalizada e aprovada. Imprima e entregue o documento reservado ao cliente.

Para acessar, o AGR deve localizar a solicitação, ir em **Downloads** e então selecionar a opção **Documento Syngular.**



Dessa forma, será aberta **uma nova aba** em seu navegador, com o **documento a ser impresso**. Imprima e entregue para o titular do certificado.



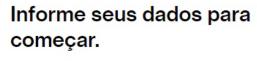
Para iniciar, de fato, o processo de emissão, o cliente deve acessar o link disponível no documento.

Atenção

O processo de baixa do A1 é feito exclusivamente pelo titular do certificado. É VEDADO que o AGR faça esse procedimento em sua máquina, conforme manual de boa conduta da AC.

Emitir Certificado				
	Informe seus dados para começar.			
	Protocolo			
	CPF			

O cliente deve, então, digitar o número de **protocolo presente no** documento, preencher o CPF e clicar em Próximo.





Feito isso, o cliente deve preencher o **código de emissão** e selecionar o **captcha.** Para prosseguir, é preciso selecionar a opção **próxima** no final da página.



Ao prosseguir, o cliente irá realizar a **assinatura do termo digital**, sendo necessário clicar em **Assinar o termo**. Ele será direcionado para página de **criação de senha** para instalação do certificado.

Observação

A senha deve conter, no **mínimo, seis dígitos** (o cliente pode criar o seu próprio padrão de senha, é necessário apenas decorá-la).

E agora, o mais importante pra finalizar: defina a senha do seu certificado.			
	Exibir senha		
A	tenção		
1	seguro. Caso p não poderá se Se você esque	erca seu r recuper cer ou pe	ado.
_	← Voltar		Emitir certificado

Agora, o cliente deve clicar em **Emitir certificado**. Essa ação autoriza o pedido de acesso do sistema à pasta de downloads ou pasta de destino que o cliente queira salvar o arquivo PFX.

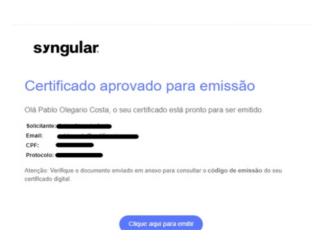
Emissão por videoconferência

Ao finalizar a videoconferência, o cliente receberá em sua tela o código de emissão, pois nesse caso não haverá um Documento Syngular. O cliente deve salvar esse código para usar posteriormente.



1 Assim que o certificado for aprovado, o cliente receberá um e-mail de aprovação da emissão.

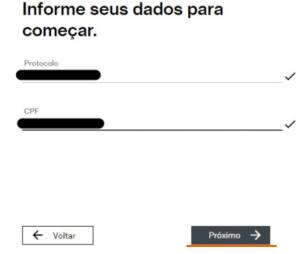
2 Dentro deste e-mail, haverá o número de protocolo e o termo de titularidade.



Ao abrir o e-mail, o cliente deve clicar em "clique aqui para emitir".

Assim, ele será direcionado para o link do emissor para preencher o número de protocolo e o CPF que estão no e-mail.

Emitir Certificado		
	Informe seus dados para começar.	
	Protocolo	
	CPF	



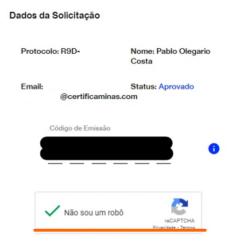
4 Após isso, o cliente deve digitar o **código de emissão** gerado ao finalizar a gravação do vídeo.

Observação

Caso o cliente perca esse código, é possível recuperá-lo. Basta acessar a videoconferência novamente com o AGR responsável para que seja enviado o código ao cliente. Não é necessário realizar uma nova gravação.

Insira seu código de emissão.

Você recebeu este código, de forma impressa, no momento da validação biométrica.



Ao prosseguir, o cliente irá realizar a assinatura do termo digital, clicando em Assinar o termo. Ele será direcionado para página de criação de senha para instalação do certificado.

Observação

A senha deve conter, no mínimo, **seis dígitos** (o cliente pode criar o seu próprio padrão de senha, é necessário apenas decorá-la).

E agora, o mais importante pra
finalizar:
defina a senha do seu
certificado.

•••••	✓
••••	~

Exibir senha

Atenção

- Armazene seu certificado em um local seguro. Caso perca seu certificado, não poderá ser recuperado.
- 2 Se você esquecer ou perder sua senha, não será mais possivel utilizar o certificado.

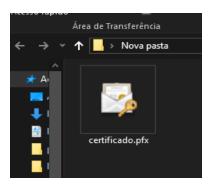


Emitir certificado

Agora, o cliente deve clicar em **Emitir certificado**, autorizando o pedido de acesso do sistema à pasta de downloads ou pasta de destino que ele deseja salvar o arquivo PFX.

Instalando o certificado em seu computador

Para esse processo, o cliente deve localizar aonde o arquivo PFX foi salvo em sua máquina, e depois **clicar em cima do arquivo duas vezes** para abrir o instalador.





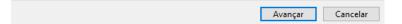
Bem-vindo ao Assistente para Importação de Certificados

Use este assistente para copiar certificados, listas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um disco para um repositório de certificados.

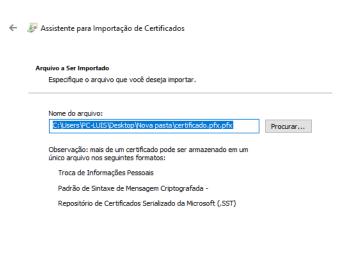
Um certificado, que é emitido por uma autoridade de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um repositório de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos.



Para continuar, clique em Avançar.

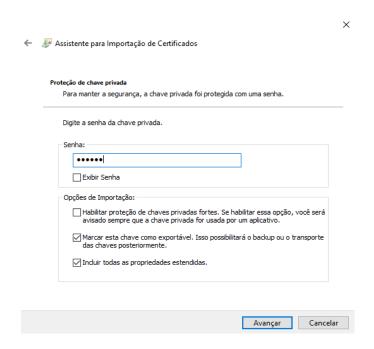


2 Clique em **Avançar** para ir para a próxima etapa.

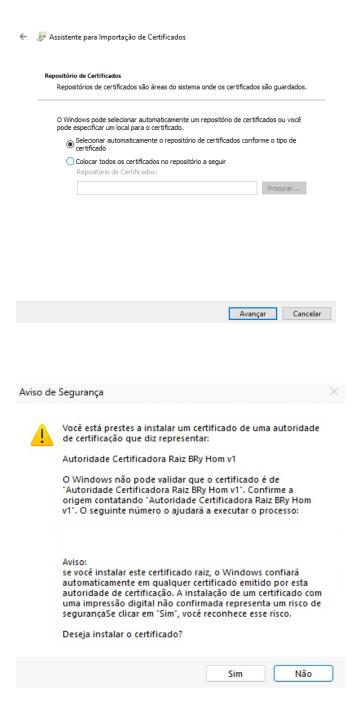


Avançar Cancelar

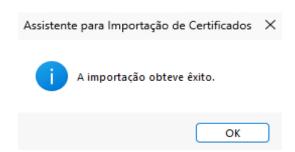
- Agora, o cliente deve digitar a senha criada no momento da emissão (senha de 6 dígitos) e selecionar a opção Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.
- 4 Clique em **Avançar.**



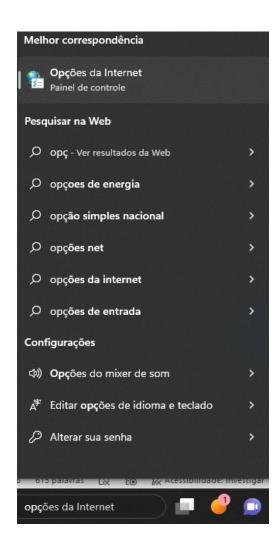




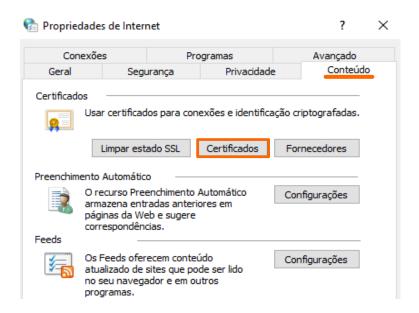
6 Caso apareça essa mensagem acima ao finalizar a sua instalação, o cliente deve clicar na opção **Sim**. Depois clique em **OK**.



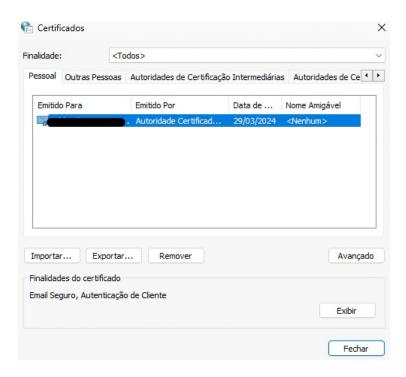
Para conferir se o certificado se encontra no computador, ele irá procurar em **Opções de internet**, na aba de **pesquisa do Windows.**



8 Agora, selecione a aba "Conteúdo" e depois em certificados.



Assim, ele consegue visualizar o certificado instalado em sua máquina. Pronto, você concluiu a emissão do certificado A1.



Autores

Luiz Souza

Gerente de Operações Suporte

Mayra Campos

Projeto gráfico e ilustrações Certifica®

Lorena Viana

Revisora

Entre em nosso site para tirar qualquer outra dúvida sobre emissão de certificados digitais

certifica.com.br/centraldeajuda

